



Etudes et Conseil



LOUIS HARRIS

MBA / LOUIS HARRIS
20, avenue Gal MANGIN
98 800 Nouméa
Tél. 24 03 30
Fax. 24 03 73
harris@offratel.nc

Étude Randonneurs Service Environnement Direction des Ressources Naturelles de la Province Sud

Novembre - Décembre 2001

<i>Objectifs de l'étude, organisation générale</i>	<i>Page 3</i>
<i>Population de référence, zone d'intervention</i>	<i>Page 4</i>
<i>Synthèse</i>	<i>Page 5</i>
<i>I. La pratique de la randonnée</i>	<i>Page 6</i>
<i>I.1. Randonneur / non-randonneur</i>	<i>Page 6</i>
<i>I.2. Pratique actuelle de la randonnée</i>	<i>Page 9</i>
<i>II. Les attentes</i>	<i>Page 15</i>
<i>II.1. L'information recherchée</i>	<i>Page 15</i>
<i>II.2. Les zones préférées</i>	<i>Page 16</i>
<i>II.3. Le type de randonnée</i>	<i>Page 17</i>
<i>II.4. Le type d'hébergement</i>	<i>Page 18</i>
<i>III. Annexe : le questionnaire</i>	<i>Page 19</i>

Objectifs de l'étude, organisation générale

Contexte :

Dans le cadre du projet de développement et d'aménagement de sentiers de randonnées en Province Sud, le service de l'environnement de la Province Sud souhaite réaliser une étude dont l'objectif est de :

- connaître le profil des randonneurs actuels et potentiels en Nouvelle-Calédonie,
- évaluer leur nombre
- explorer leurs attentes.

Le but à terme étant d'analyser la demande afin d'y répondre de façon adaptée et développer ainsi l'intérêt pour le tourisme local.

Cette étude a été intégrée dans l'étude omnibus des mois de novembre et décembre 2001.

Méthodologie :

L'étude Omnibus est réalisée sur le Grand Nouméa (de Tontouta à Plum), elle couvre 63% de la population calédonienne.

L'échantillon est stratifié par zone de résidence et les quotas sont gérés au sein de chaque zone. Ces quotas respectés pour la représentativité sont le sexe, l'âge, la communauté d'appartenance, la catégorie socioprofessionnelle.

1000 personnes sont interrogées. La précision des résultats (ou erreur acceptée) est de 4%.

Les questionnaires sont administrés en face à face à domicile.

Les coûts de la phase terrain sont mutualisés et plusieurs clients participent à cette étude sans se connaître.

Population de référence, zone d'intervention

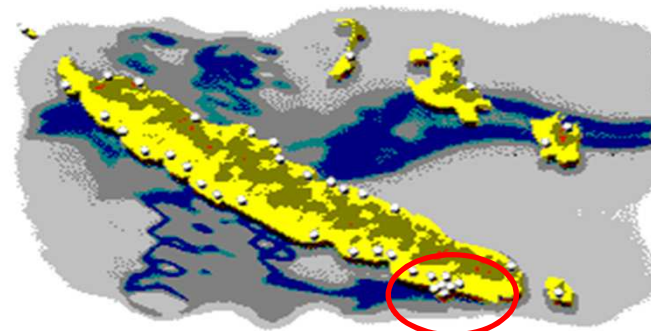
Les critères discriminants que nous avons retenus pour la constitution de l'échantillon sont :
le sexe, l'âge, l'ethnie, la profession, la zone de résidence.

La structure de la population étudiée est la suivante :

(elle est représentative de la population des 20 et ans et plus de la zone du Grand Nouméa) :

		<i>Personne interrogée</i>	<i>Chef de famille</i>
Sexe	Homme	50%	78%
	Femme	50%	22%
Age	20-24 ans	16%	5%
	25-29 ans	13%	8%
	30-34 ans	12%	11%
	35-39 ans	12%	13%
	40-49 ans	21%	27%
	50-59 ans	15%	21%
	60 et plus	11%	15%
Ethnie	Européen né en Nouvelle-Calédonie	24%	23%
	Autre européen	25%	26%
	Mélanésien	21%	20%
	Polynésien	16%	17%
	Vietnamien / autres asiatique	4%	4%
	Autres	9%	9%
Profession	Agriculteur / éleveur / pêcheur	0%	0%
	Artisan / patenté	8%	10%
	Cadre / prof. libérale et supérieure	6%	9%
	Profession intermédiaire	10%	12%
	Employé	22%	22%
	Ouvrier	18%	27%
	Retraité	12%	16%
	Inactif / étudiant	23%	4%
Base totale		100%	100%

<i>Lieu de résidence</i>	
Dumbéa	9%
Mont Dore	16%
Païta / Tontouta	6%
Nouméa	69%
Val Plaisance, N'Géa	5%
Anse vata, Baie des citrons	3%
Orphelinat, Artillerie	1%
Trianon, Motor Pool / Receiving, Faubourg Blanchot	7%
Vallée des Colons, Vallée du Génie	8%
Centre Ville, Quartier Latin	3%
Vallée du Tir, Doniambo, Montravel, Nouville, Montagne Coupée	7%
ZI Ducos, Ducos (papeete), Logicoop Kaméré, Tindu, Numbo	6%
Aérodrome, Portes de fer, PK 4, Haut Magenta	8%
Rivière-Salée	8%
PK 6 Tina, PK 7	4%
Normandie	2%
Magenta, Ouémo	6%
	100%



Sur le Grand Nouméa, **30% des personnes âgées de 20 ans et plus réalisent des randonnées**. Soit, compte tenu de la précision de l'étude (4%) et de la taille de la population étudiée (environ 75000 personnes âgées de 20 ans et plus sur le Grand Nouméa en 2001), entre 19 000 et 25 000 randonneurs. La majorité d'entre eux sont des promeneurs (ils n'effectuent pas plus de 4 randonnées par an).

Les non-randonneurs évoquent des raisons de manque de disponibilité ou de préférence pour d'autres loisirs. Cependant, lorsqu'on leur propose la mise en place de sentiers balisés, 32% se déclarent prêts à les utiliser (soit **22% de randonneurs potentiels** sur la population des 20 ans et plus du grand Nouméa, ou encore entre 13 000 et 19 000 randonneurs supplémentaires potentiels).

Le « marché » de la randonnée peut donc concerner la moitié de la population des 20 ans et plus (52%), soit 36 000 à 42 000 personnes.

Les randonneurs du Grand Nouméa concentrent leur activité en Province Sud.

4% d'entre eux appartiennent à une association (soit environ 900 personnes) et 7% participent à des raids (soit environ 1500 randonneurs).

Le choix d'un sentier de randonnée s'effectue avant tout sur la base des informations disponibles. On ressent d'ailleurs à ce niveau un certain manque (insatisfaction exprimée par 1/3 des randonneurs). Les aménagements et l'hébergement disponible sont relativement plus satisfaisants pour les randonneurs qui en ont connaissance.

Les sentiers balisés de la Province Sud sont connus de 83% des randonneurs et utilisés par 46% d'entre eux (soit environ 10000 personnes les ont utilisés actuellement).

Les **attentes** portent sur une information plus importante, sous forme de brochures ou dépliants, pour des randonnées réalisables dans des zones proches (Province Sud), de durée plutôt courte, de type familial, guidées sinon aménagées.

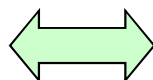
Globalement, la randonnée en Nouvelle Calédonie souffre d'un manque d'information. Le potentiel de randonneurs, ou la fréquence de randonnées, pourraient être développés par une communication plus importante sur l'existence de sentiers balisés, leur localisation et les aménagements de ceux-ci. La durée privilégiée pour une randonnée étant courte (une demi-journée), l'hébergement n'est pas un élément pris en compte par la majorité des randonneurs.

I - LA PRATIQUE DE LA RANDONNEE

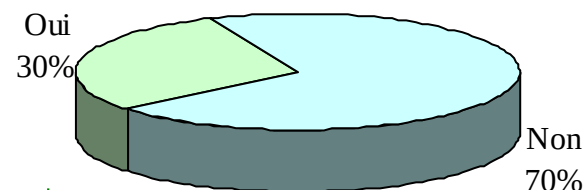
I.1. RANDONNEUR / NON-RANDONNEUR

• Randonneurs actuels

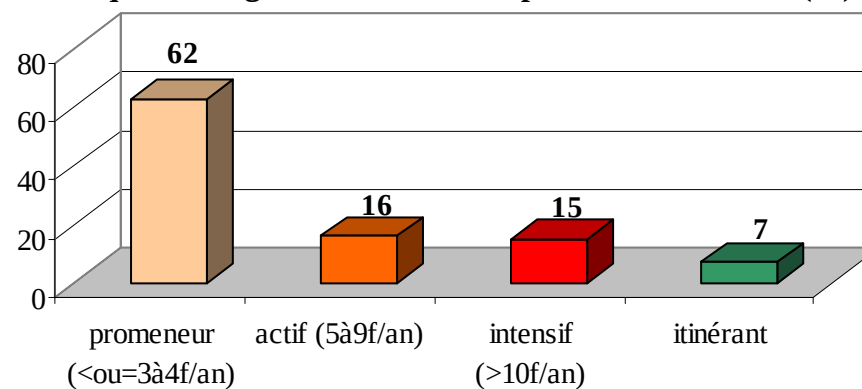
30% des résidents du Grand Nouméa, âgés de 20 ans et plus, effectuent des randonnées pédestres.



Réalisez-vous des randonnées pédestres hors de Nouméa ?



Dans quelle catégorie de randonneur peut-on vous classer (%)?



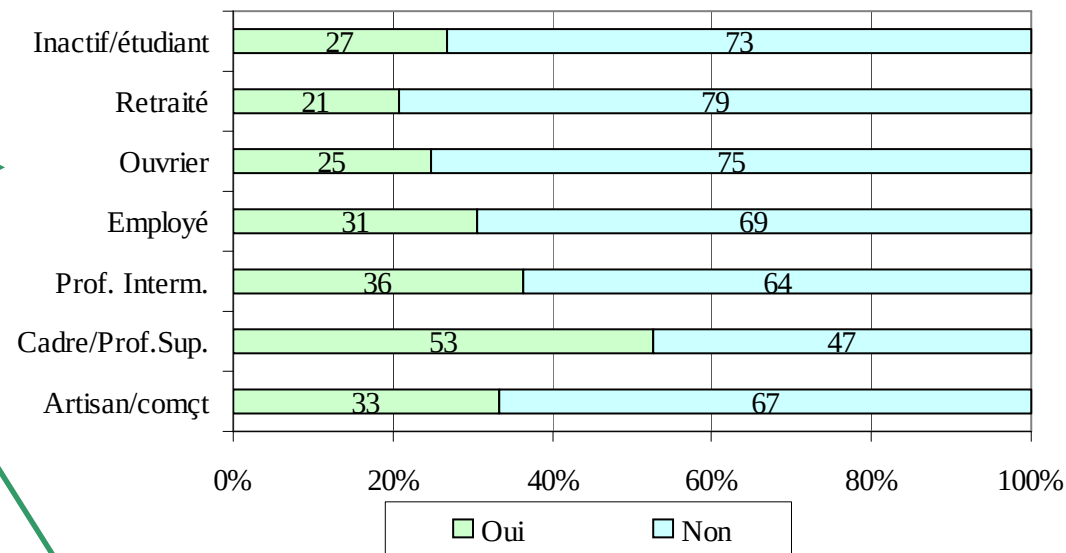
Base : 30% de l'échantillon

La majorité de ces randonneurs sont des « **promeneurs** », c'est-à-dire qu'ils réalisent au maximum 4 randonnées par an (62% des randonneurs ou encore 19% des 20 ans et plus sur le Grand Nouméa).

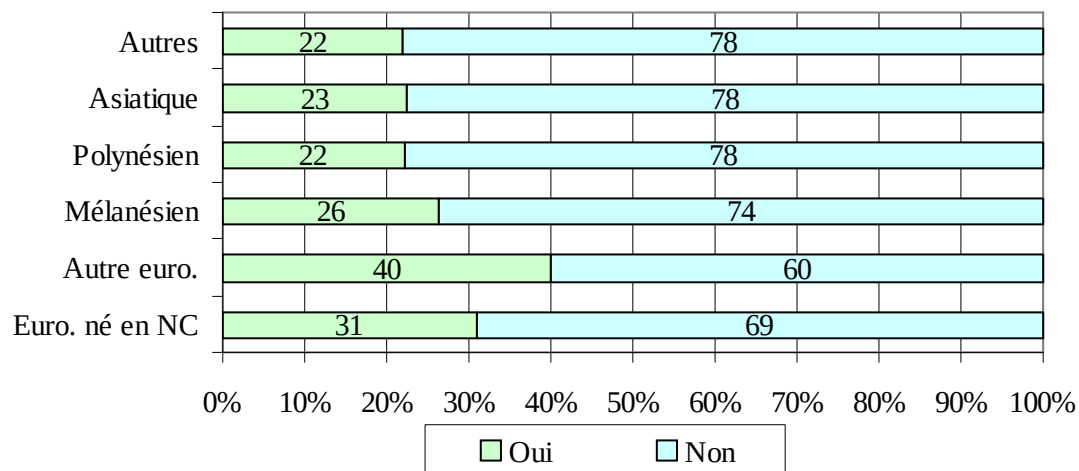
On observe une proportion plus forte de randonneurs parmi les catégories socio-professionnelles « supérieures », les européens, et les plus jeunes.

En revanche, les différentes catégories de randonneurs ne se distinguent pas par des caractéristiques sociodémographiques (promeneurs, actifs, intensifs ou itinérant ont le même profil).

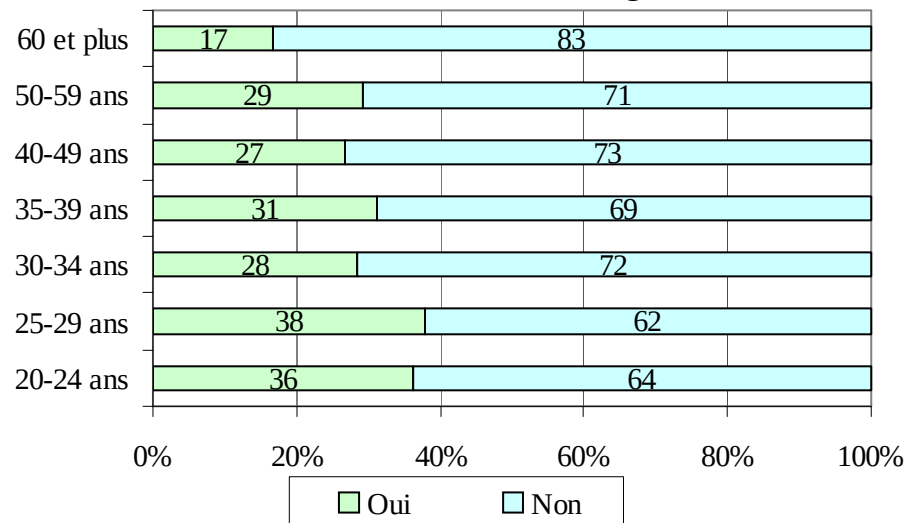
Effectue des randonnées / catégorie socioprofessionnelle



Effectue des randonnées / ethnie



Effectue des randonnées / âge



• Non-randonneurs actuels

Ceux qui ne font jamais de randonnée évoquent des raisons de **disponibilité** ou de **goût** essentiellement.



Raisons de non-pratique de la randonnée	%
Problèmes de santé	10%
Problèmes de disponibilité	36%
Pas intéressé / préfère autres loisirs	31%
N'y pense pas	17%
Ne sait pas où en faire	2%
Sentiers non adaptés	1%
Problème d'argent	1%
Pas de véhicule	1%
Vient d'arriver	0%
Base : 70% de non-randonneurs	100%

Cependant, il semble possible de **convaincre un tiers des non-randonneurs actuels** par la mise en place de sentiers balisés (32% des non-randonneurs, ou encore 22% de l'échantillon).

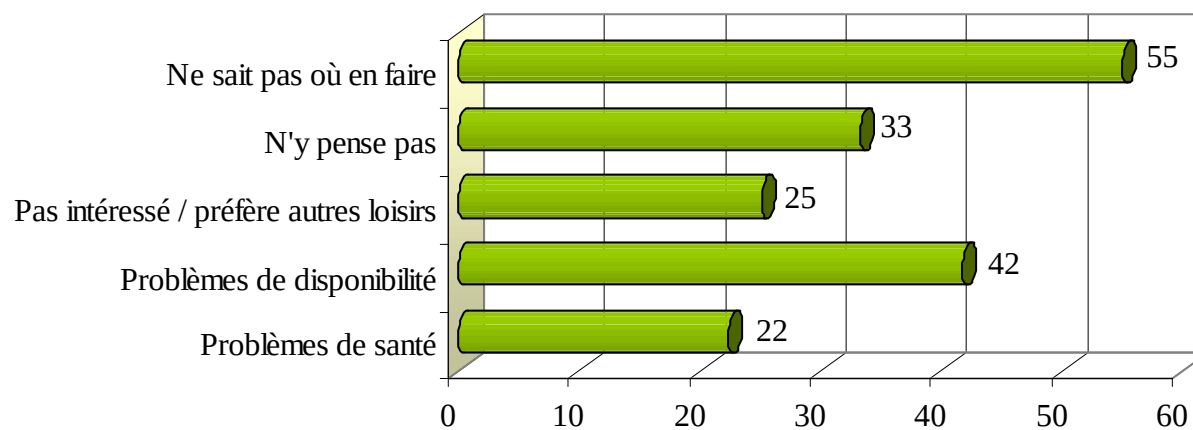
Ainsi, même une partie de ceux qui évoquaient des problèmes de santé ou qui n'étaient pas intéressés par les randonnées se déclarent finalement prêt à utiliser des sentiers balisés.

Les utiliseriez-vous ?	%	coef.	%
<i>oui, c'est sûr</i>	20	0,9	18
<i>il y a de grandes chances</i>	9	0,7	6
<i>peut-être</i>	13	0,4	5
<i>probablement pas</i>	28	0,1	3
<i>certainement pas</i>	30	0	0
Base : 70% de non-randonneurs			

32%

On applique aux pourcentages d'intention des coefficients de « réalisation » (échelle de Juster) en admettant que 90% des « oui, c'est sûr » seront utilisateurs, 70% des « il y a de grandes chances », 40% des « peut-être », 10% des « probablement pas ».

Intentions / mise en place en sentiers balisés (%)



Base : 70% de l'échantillon

I.2. LA PRATIQUE ACTUELLE DE LA RANDONNEE

Base : 30% de l'échantillon sont randonneurs

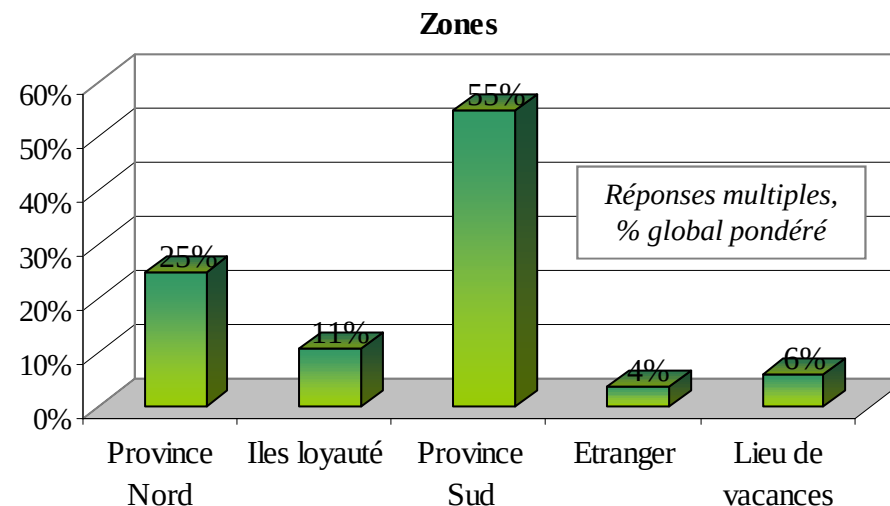
☐ Les zones où se pratiquent les randonnées :

La majorité des randonneurs du Grand Nouméa effectuent les randonnées en Province Sud.

Quel que soit le type de randonneur, la répartition par zone est la même.

En Province Sud les zones privilégiées sont celles de Yaté et Goro :

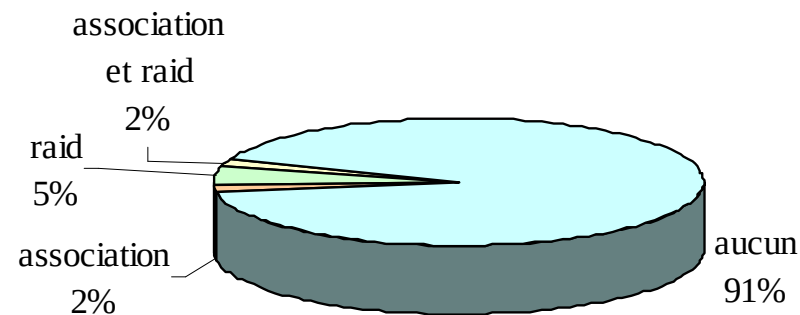
<i>Zones en Province Sud</i>	<i>%</i>
Yaté, Goro	32%
Mont Koghi	15%
Mont-Dore	15%
Dumbéa	10%
Prony	8%
La Foa	4%
Bourail	3%
Mt Mou (païta)	3%
Iles des pins	2%
Tontouta, tomo	2%
Rivière bleue	2%
Thio	1%
Boulouparis	1%
Autres	2%
	100%



☐ L'appartenance à une association ou la pratique de raids :

Peu de randonneurs appartiennent à des associations ou effectuent des raids :

4% des randonneurs appartiennent à une association et 7% effectuent des raids.



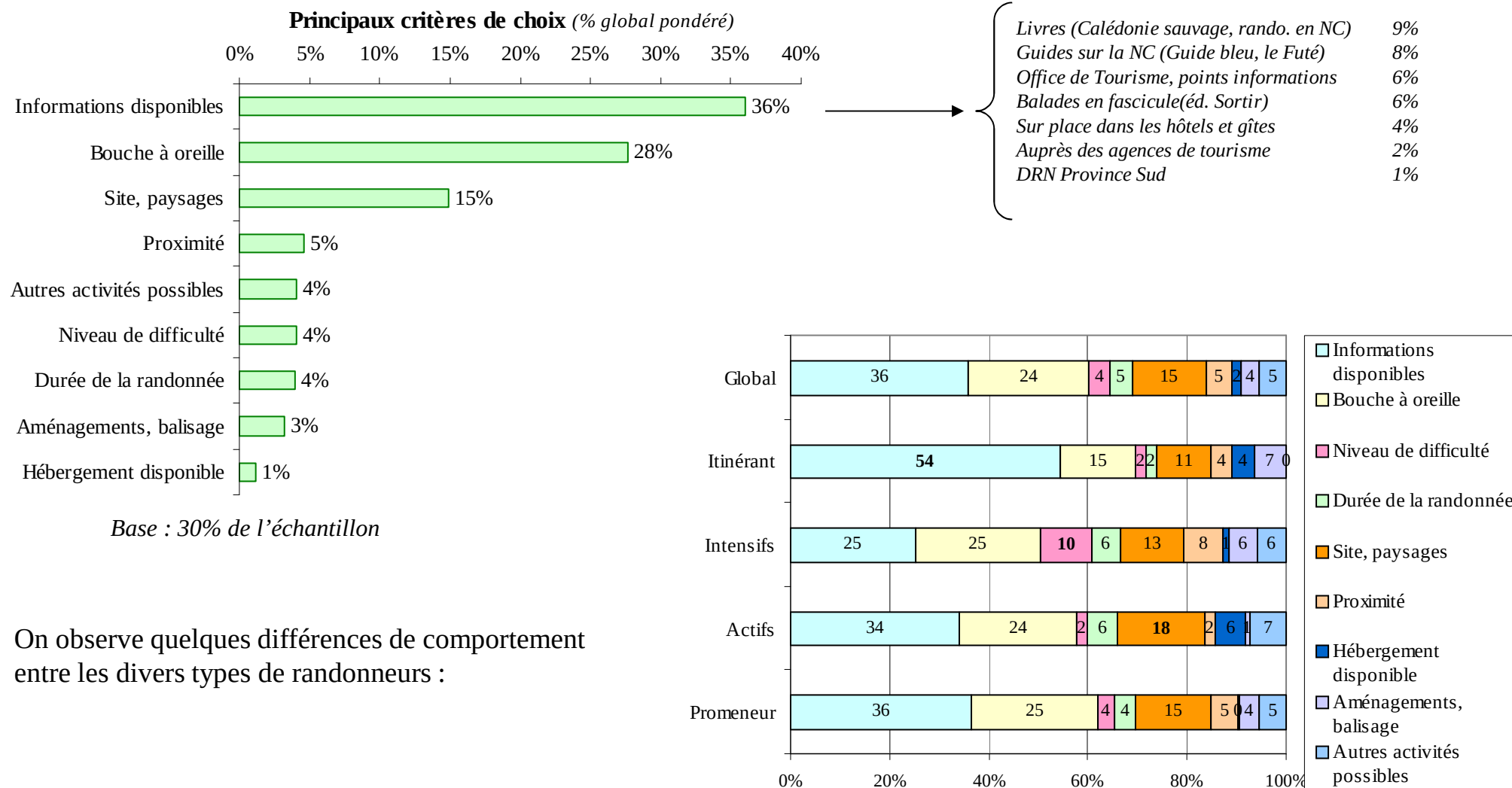
Base : 30% de l'échantillon

Les associations citées sont :

- L'association sauvegarde de la nature NC
- Les marcheurs du Mont Dore
- Les orchidées
- L'association loisirs de pleine nature

❑ Les critères de choix d'un lieu ou d'un sentier de randonnée :

Le choix d'un sentier s'effectue avant tout sur la base des informations disponibles ou du bouche à oreille :

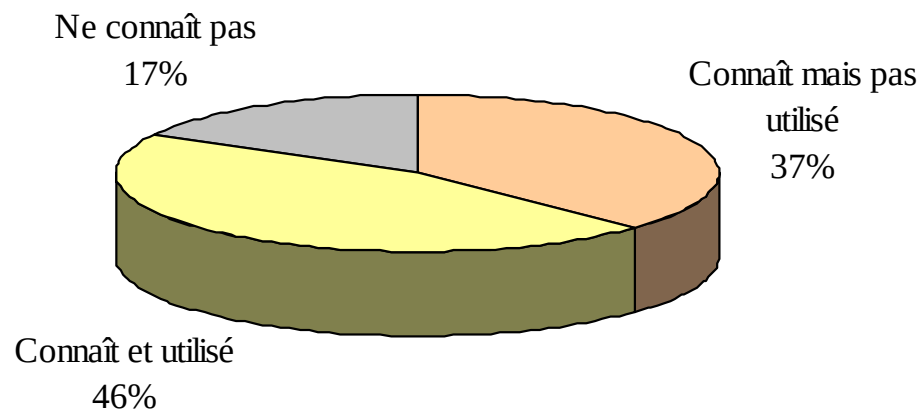


☐ Connaissance et utilisation des sentiers balisés de la Province Sud :

Une large majorité des randonneurs connaît les sentiers balisés de la Province Sud (83% d'entre eux).

Parmi ceux qui les connaissent, la moitié les ont utilisés (soit 14% des 20 ans et plus sur le Grand Nouméa).

Connaissez-vous et avez-vous déjà utilisé les sentiers balisés de la Province Sud .

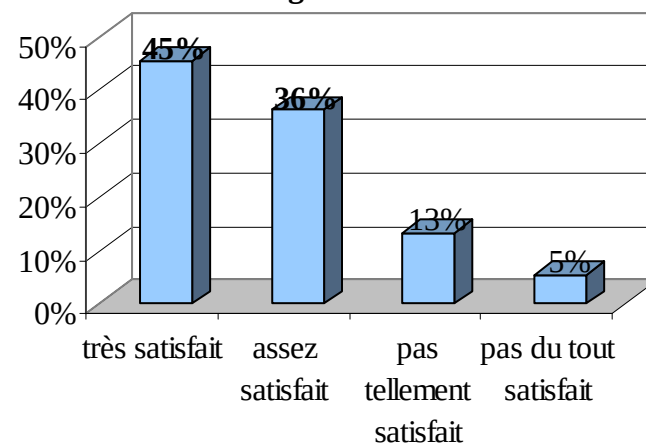


Base : 30% de l'échantillon

☐ Satisfaction concernant les aménagements :

Les randonneurs sont globalement satisfaits de l'aménagement des sentiers existants en Nouvelle-Calédonie (81%).

Satisfaction / aménagements de sentiers en NC



Base : 92% exprimés parmi les randonneurs

La satisfaction croît avec la connaissance et l'utilisation des sentiers balisés par la Province Sud.

Ainsi, l'ignorance de l'existence de sentiers balisés provoque une insatisfaction plus importante quant aux aménagements des autres sentiers.

Satisfaction / aménagements	Connaissance et utilisation des sentiers balisés		
	Connaît, pas utilisés	Connaît et utilisés	Ne connaît pas
très satisfait	53%	44%	32%
assez satisfait	30%	41%	37%
pas tellement satisfait	12%	13%	16%
pas du tout satisfait	5%	2%	16%
Exprimés	93%	98%	79%

La satisfaction concernant le **niveau d'information** existant sur les randonnées en Nouvelle-Calédonie est moins important : 69% de ceux qui s'expriment sont satisfaits (soit 66% des randonneurs).

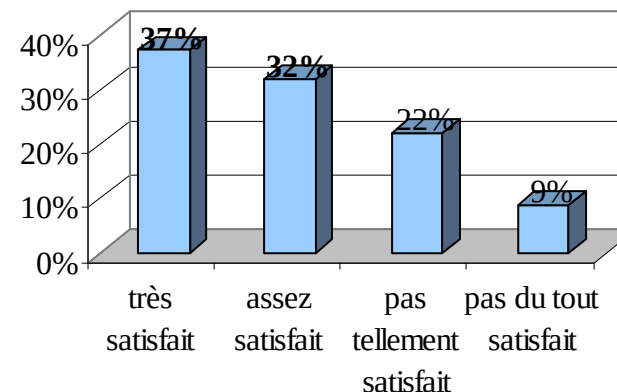
Quel que soit le type de randonneur, le critère de choix privilégié, le degré d'utilisation et de connaissance des sentiers balisés actuels, le niveau de satisfaction est le même.

29% des randonneurs n'ont pas connaissance de l'existence **d'hébergement à proximité des sentiers** et ne s'expriment donc pas à ce sujet.

Les $\frac{3}{4}$ de ceux qui en ont connaissance en sont globalement satisfaits.

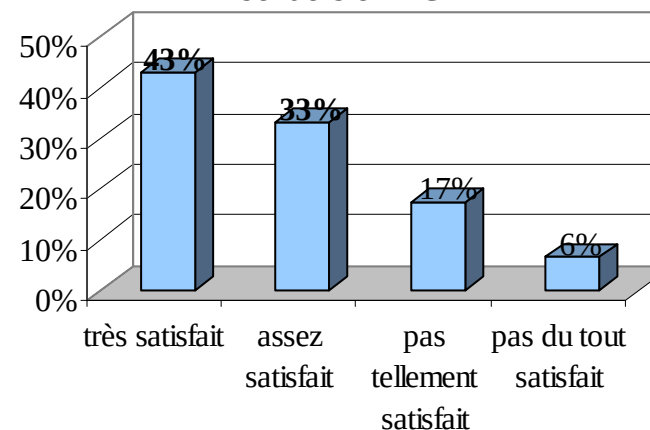
Quel que soit le type de randonneur, le critère de choix privilégié, le degré d'utilisation et de connaissance des sentiers balisés actuels, le niveau de satisfaction est le même.

Satisfaction / niveau d'information existant sur les randonnées en NC



Base : 92% exprimés parmi les randonneurs

Satisfaction / hébergements disponibles à proximité des sentiers en NC



Base : 71% exprimés parmi les randonneurs

II – LES ATTENTES DES RANDONNEURS ACTUELS ET POTENTIELS

II.1. Les informations souhaitées sur les sentiers en NC

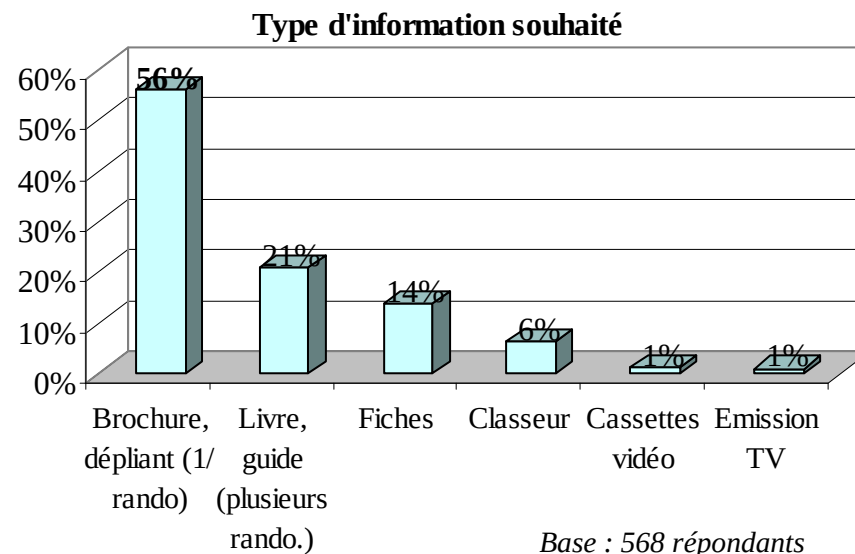
Base : randonneurs actuels et potentiels 59% de l'échantillon (nous retenons l'intégralité des intentions « certaines », « grandes chances », peut-être »).

Les brochures ou dépliants (un par randonnée, avec une carte du parcours, les caractéristiques, etc.) sont le type d'informations correspondant le plus aux attentes des randonneurs actuels et potentiels.

Les livres ou guides recensant plusieurs randonnées arrivent en seconde position.

Peu de distinctions apparaissent en fonction du type de randonneur étudié :

Type d'information	promeneur	actif	intensif	itinérant	randonneur potentiel
Livre, guide	17%	21%	22%	32%	23%
Brochure, dépliant	58%	57%	59%	58%	54%
Fiches	14%	10%	12%	11%	15%
Classeur	8%	12%	2%	0%	5%
Cassettes vidéo	2%	0%	5%	0%	1%
Emission TV	1%	0%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Base répondants	178	45	42	20	283

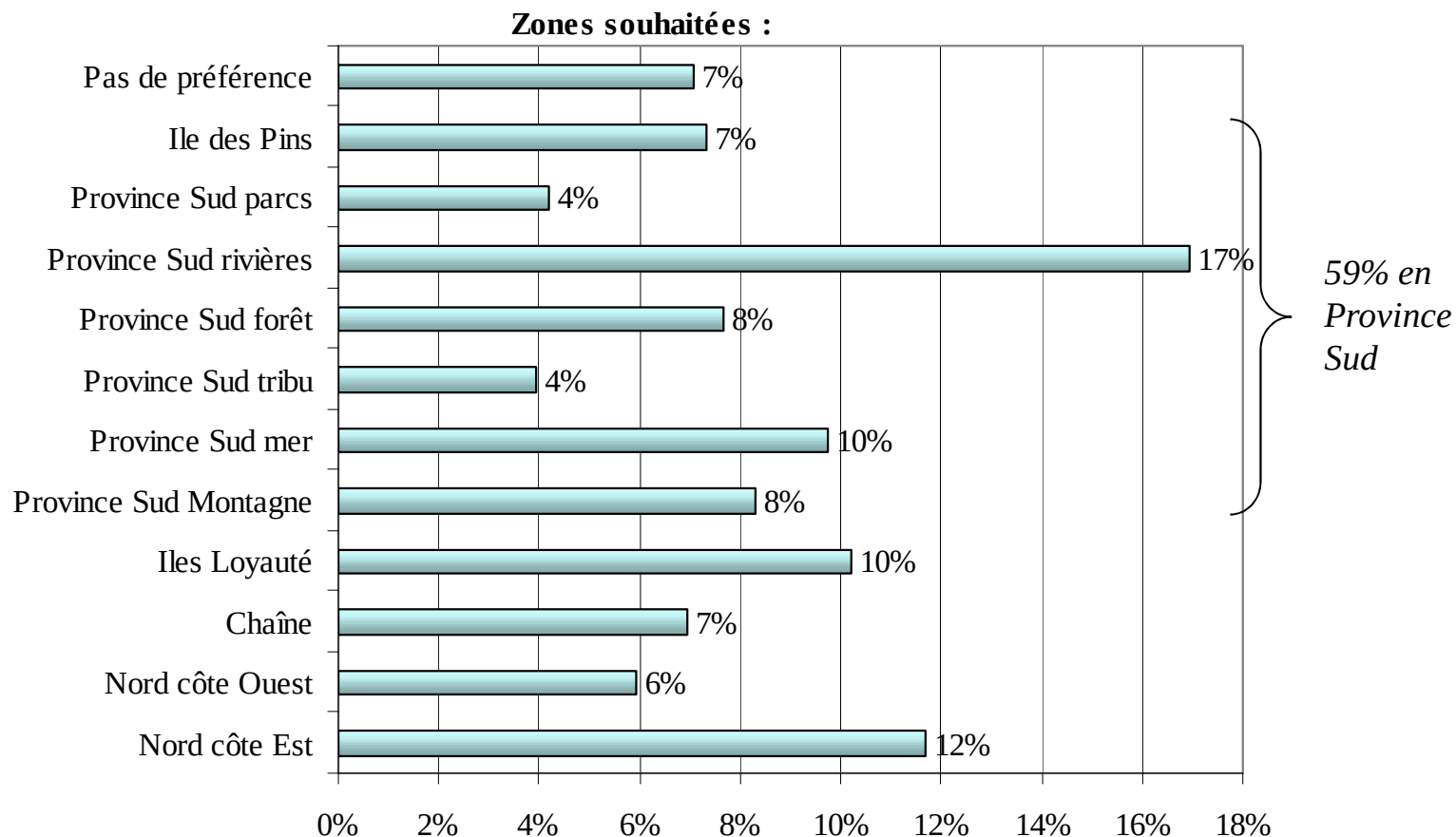


II.2. Les zones souhaitées pour la randonnée en NC

Les randonneurs actuels et potentiels du Grand Nouméa ne souhaitent pas trop s'éloigner : la majorité d'entre eux préférerait trouver des sentiers en Province Sud, notamment à proximité de rivières, cascades ou trous d'eau.

En Province Nord, c'est la côte Est qui attire davantage.

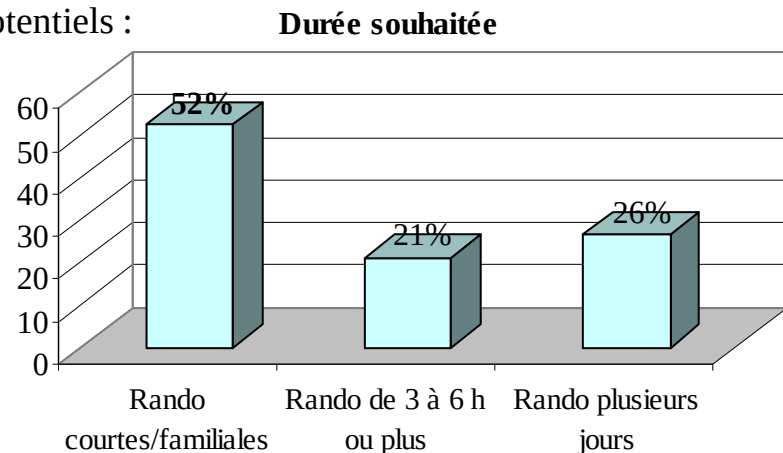
Globalement, il n'y a pas de différence significative entre les types de randonneurs (on retrouve cette répartition quel que soit le type de randonneur observé).



Base : 568 répondants, 3 réponses possibles, % global pondéré

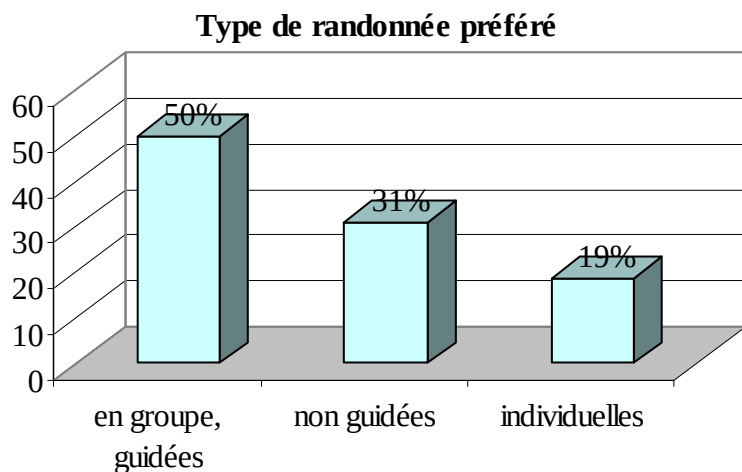
II.3. Les types de randonnées préférées

Globalement, les **randonnées courtes, de type familial** sont les plus recherchées, notamment par les « promeneurs » et les randonneurs potentiels :



Durée souhaitée	promeneur	actif	intensif	itinérant	randonneur potentiel
Rando courtes	54%	44%	38%	40%	56%
Rando de 3 à 6 h	23%	29%	38%	15%	17%
Rando plusieurs jour	23%	27%	24%	45%	28%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Base répondants	178	45	42	20	283

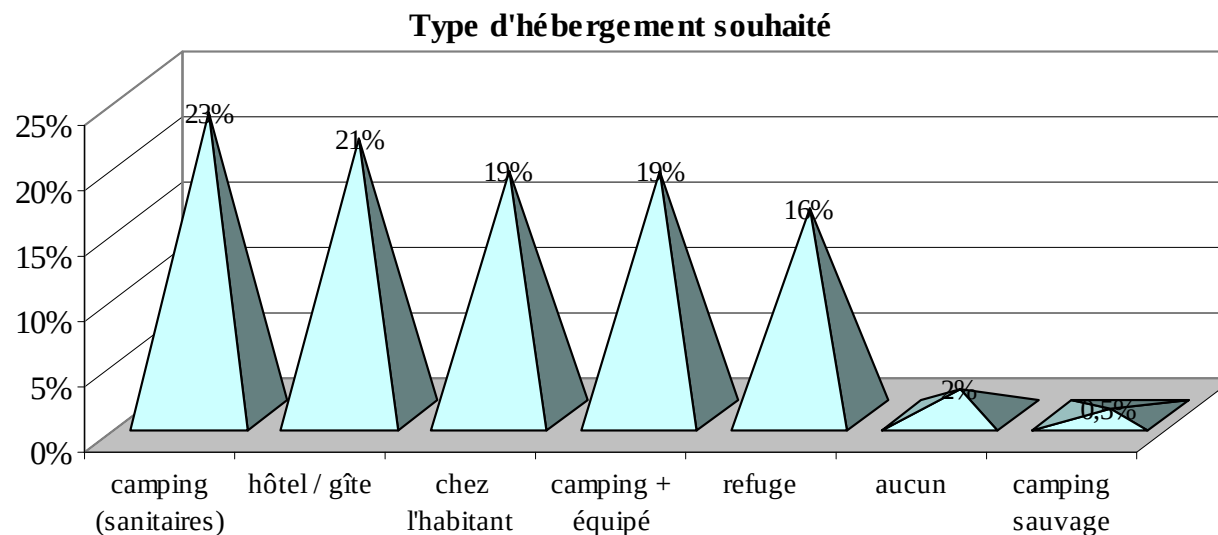
Les randonnées **guidées** satisferaient la moitié des répondants. Elles correspondent notamment à une attente des randonneurs potentiels. Les promeneurs sont davantage partagés entre les balades guidées ou non guidées, mais aménagées.



Type	promeneur	actif	intensif	itinérant	randonneur potentiel
en groupe, guidées	44%	40%	29%	40%	59%
non guidées, aménagées	33%	31%	45%	30%	28%
individuelles, se débrouille avec une carte	22%	29%	26%	30%	13%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Base répondants	178	45	42	20	283

II.4. Les types d'hébergement recherchés

Concernant l'hébergement, les avis sont assez partagés : il n'y a pas un type d'hébergement préféré.



Base : 568 répondants, 2 réponses possibles

Les différences sont peu importantes entre les types de randonneurs :

Hébergement souhaité	promeneur	actifs	intensifs	itinérant	randonneur potentiel
camping (sanitaires)	24	29	15	32	24
hôtel ou gîte	23	29	23	28	27
camping + équipé	17	19	16	10	14
refuge	17	13	25	26	19
chez l'habitant	16	10	21	2	14
aucun	3	0	0	2	2
camping sauvage	1	0	0	0	0
Total	100	100	100	100	100
Base répondants	178	45	42	20	283

III. ANNEXE : Le questionnaire